

TILLGÄNGLIGHETSFÖRKLARING

Denna tillgänglighetsförklaring gäller för: www.tomly.se.

Vi är engagerade i att säkerställa att våra tjänster är tillgängliga för alla användare, inklusive personer med funktionsnedsättningar. I linje med EU:s tillgänglighetsdirektiv (Direktiv 2019/882) beskriver detta dokument de viktigaste funktionerna i våra tjänster som stödjer tillgänglighet. Dessa principer följer internationella standarder såsom WCAG 2.1.

På denna webbplats kan du:

- Navigera med enbart tangentbordet;
- Ändra textstorlek utan att layouten bryts, genom att zooma in på innehållet upp till 200 %;
- Använda skärmläsare (inklusive de senaste versionerna av JAWS, NVDA och VoiceOver) på webbplatsen, identifieringsdialoger och dokument.

Följande text beskriver i detalj hur användare kan använda webbplatsen mer bekvämt och effektivt med olika verktyg inbyggda i webbläsarens operativsystem och webbplatsen.

Navigering på webbplatsen med tangentbordet

Denna webbplats gör det möjligt för användare att navigera enbart med tangentbordet. Fokusindikatorerna är tydliga och tangentbordsnavigeringen följer en logisk ordning. Det finns inga fällor som hindrar användare från att navigera bort från något element.

Användare kan navigera genom webbplatsen genom att trycka på "Tab"-tangents, som vanligtvis finns på vänster sida av tangentbordet. Varje tryck på tangents flyttar markören till nästa element på sidan, såsom länkar till andra sidor eller knappar relevanta för sidan. Genom att trycka på "Shift" och "Tab" samtidigt flyttas markören till föregående element. Det fokuserade elementet markeras genom en färgförändring och visas som en inramad ruta. För att aktivera elementet (d.v.s. "klicka" på det), tryck på "Enter"-tangents.

"Skip to content" och konsekventa menystrukturer hjälper användare att navigera effektivt. Varje sida har en tydlig titel, beskrivande länkar och indikatorer för aktuell plats (t.ex. breadcrumbs). Flera navigationsvägar (t.ex. menyer) är tillgängliga.

Interaktiva element fungerar konsekvent över hela webbplatsen. Övriga förändringar (som popup-fönster eller omdirigeringar) undviks om de inte tydligt meddelas.

Formulär har tydliga etiketter och instruktioner. Eventuella fel förklaras med meningsfulla meddelanden och förslag. Användare kan granska och korrigera sina uppgifter innan de skickas in.

Innehållet är lätt att se och använda utan att förlora information eller funktioner, och användaren behöver inte skrolla åt sidorna för att se allt.

Textstorlek

Det finns två huvudsakliga sätt att ändra textstorlek utan att layouten bryts genom att zooma in på webbplatsen:

1. Inbyggda webbläsarfunktioner

Alla populära webbläsare låter dig zooma in och ut eller minska det visade innehållet. För att zooma in, tryck på "Ctrl" och "+" samtidigt; för att zooma ut, tryck på "Ctrl" och "-". Alternativt kan du hålla ner "Ctrl" och rulla upp eller ner med mushjulet.

2. Inbyggda funktioner i operativsystemet

Windows 10 och Windows 7 har "Förstoringsglaset", ett program som låter dig zooma in. Klicka på Start-menyn och skriv "Förstoringsglaset" ("Start" > "Förstoringsglaset") och tryck på Enter. Ett litet förstoringsglas visas som du kan flytta med musen och zooma in på allt innehåll i olika skalor.

Avståndet mellan rader och ord är tillräckligt för att göra texten på webbplatsen lätt att uppfatta och förstå.

Utmärkande innehåll

Denna webbplats tillåter inte användare att ändra kontrasten på webbplatsen, men webbplatsens text- och bakgrundsfärger uppfyller WCAG:s kontrastkrav på 4.5:1 för vanlig text och 3:1 för stor text mot dess bakgrund.

Dessutom förmedlas information aldrig enbart genom färg – etiketter och ikoner ingår, och knappar, inmatningsfält och andra kontroller är tydligt urskiljbara.

Läsbar språk

Standardspråket för sidan är korrekt deklarerat i vår kod och anges i webbplatsens header, så att skärmläsare kan användas på rätt språk. Eventuella språkförändringar inom innehållet är tydligt markerade.

Webbplatsen och innehållet i låneavtalet är organiserat och språket som används är enkelt och förståeligt. De viktigaste delarna av låneavtalet är sammanfattade i den Standardiserade Europeiska Konsumentkreditinformationen, som finns tillgänglig på webbplatsen.

Användning av skärmläsare

En skärmläsare är programvara som försöker upptäcka och tolka vad som visas på en skärm. Denna tolkning upprepas sedan för användaren i ljudform eller via en punktskriftsdisplay.

Innehållet på denna webbplats är utformat för att uppfylla skärmläsarnas tekniska standarder. Till exempel har bilder "alt"-text (en textbeskrivning av bildens innehåll), medan knappar, innehåll och andra praktiska sidelement är placerade och ordnade så att informationssekvensen som läses av en skärmläsare är logisk och lätt att följa. Dekorativa bilder kan ha tom "alt"-text.

Vi använder semantisk HTML och tillgängliga layouter som bevarar strukturen över olika enheter. Innehållet anpassar sig till skärmläsare och anpassade stilmallar (t.ex. förenklade vyer). Listor, tabeller och navigering följer strukturella och semantiska standarder. ARIA-roller förbättrar tillgängligheten för anpassade komponenter.

Vår kod är byggd med giltig, standardkompatibel HTML, CSS och JavaScript. Alla komponenter exponerar tillgänglighetsegenskaper som roller, tillstånd och etiketter. Anpassade widgets fungerar som inbyggda kontroller och är fullt kompatibla med hjälptechnik. Användare får meddelanden om viktiga händelser utan att fokus störs.

Tidsbaserad interaktion

Vi undviker att införa tidsbegränsningar. När det är nödvändigt kan användare förlänga eller inaktivera dem. Rörligt innehåll kan pausas eller stoppas. Sessions-timeouts tillåter återautentisering utan att arbete förloras.

Undvika risker för anfall

Innehållet undviker att blinka mer än tre gånger per sekund. Animationer används sparsamt och aldrig på sätt som kan utlösa en fysisk reaktion.

Feedback

Om du har frågor, feedback eller tillgänglighetsproblem, kontakta vårt supportteam via:

- E-post: info@tomly.se
- Telefon: 08-50 78 00 00

Vi försöker svara på din feedback inom 30 dagar från mottagandet av förfrågan.

Vi arbetar alltid för att förbättra din upplevelse!